

Số: 423/BC-BVDL

Đà Nẵng, ngày 01 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Về việc thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU tại Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng năm 2020

Thực hiện Công văn số 4645/SYT-TCCB của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng ngày 16/11/2020 về việc báo cáo thường niên. Trong đó, có nội dung về tình hình triển khai và thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU năm 2020, Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo, điều hành triển khai các Chỉ thị, Nghị quyết gồm:

Đơn vị đã triển khai Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về “Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ”, Chỉ thị số 29-CT/TU, Chỉ thị số 43-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy, Đề án xây dựng “Thành phố 4 an”, Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 18/11/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển thành phố Đà Nẵng trong tình hình mới” gắn với các chủ trương của thành phố.

2. Hình thức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động:

Đơn vị tuyên truyền vào buổi sinh hoạt đơn vị hàng tuần, với thời gian 20-30 phút/buổi, chuyển văn bản đến các khoa phòng qua phần mềm quản lý văn bản.

Đăng các nội dung và các hình thức tuyên truyền của Chỉ thị số 29-CT/TU, Chỉ thị số 43-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy, Đề án xây dựng “Thành phố 4 an”, Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 18/11/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố.

3. Các chuyên đề, các nội dung và giải pháp đã được nêu trong kế hoạch và cam kết triển khai tại đơn vị về:

a) Chuyên đề về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh:

Nội dung chuyên đề 2020 phải gắn với Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 18/11/2016 của thành phố về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển thành phố Đà Nẵng trong tình hình mới; Công văn số 565/UBND-SNV ngày 03/02/2020 của UBND thành phố về tiếp tục thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực, gắn với việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII); Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 04/01/2017 của Thành ủy; Nghị quyết Trung ương 6 (khóa XII), Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế, nội dung 5 “xây”, 3 “chống” theo tinh thần Chỉ thị 29-CT/TU, nội dung văn hóa, văn minh đô thị theo Chỉ thị 43-CT/TU. Đề án xây dựng “Thành phố 4 an”, chương trình hành động của cấp ủy cơ

sở về thực hiện chỉ thị, nghị quyết của Đảng; đặc điểm, tình hình cụ thể để triển khai phù hợp với thực tiễn tại Chi bộ đơn vị.

Theo chuyên đề 2020: Tăng cường khối đại đoàn kết dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Cụ thể tại Bệnh viện Da liễu, mỗi cán bộ viên chức, người lao động đơn vị, trong quan hệ và công việc cụ thể hằng ngày với nhân dân nói chung và người bệnh, người nhà người bệnh nói riêng, phấn đấu thực hiện tốt các nội dung sau: Có lời chào thân thiện khi tiếp xúc với người bệnh, người nhà người bệnh; Sẵn lòng chỉ dẫn, tư vấn, khám chữa bệnh, chăm sóc tận tình cho người bệnh; Không nhận tiền, quà của người bệnh, người nhà người bệnh trước và trong quá trình khám chữa bệnh; Không vụ lợi từ người bệnh, người nhà người bệnh; Tôn trọng, đoàn kết, sẵn sàng chia sẻ giúp đỡ đồng nghiệp và không đùn đẩy trách nhiệm, khuyết điểm của mình cho đồng nghiệp.

Trong năm 2020, tình hình dịch Covid diễn biến phức tạp, đội ngũ nhân viên y tế của bệnh viện đã luôn đoàn kết, đồng lòng, quyết tâm ngăn chặn đại dịch Covid. Các bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên đã không ngại khó khăn, nguy hiểm xung phong tình nguyện tham gia phòng chống dịch ở các bệnh viện tuyến đầu. Bên cạnh đó bệnh viện đã trực tiếp tham gia điều trị cho các bệnh nhân F1, bệnh nhân F1 chạy thận nhân tạo với sự cố gắng, tận tâm và đoàn kết của lực lượng y bác sĩ, điều dưỡng tại bệnh viện, quyết tâm chung tay ngăn chặn dịch bệnh.

b) Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; thái độ, tinh thần, trách nhiệm và tính chuyên nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động:

Trong hoạt động giao tiếp hằng ngày, mỗi nhân viên Y tế đảm bảo trang phục theo quy định, đeo thẻ công chức, viên chức; giữ uy tín, danh dự cho đơn vị, cho lãnh đạo và đồng nghiệp. Có thái độ hòa nhã, lịch sự khi giao dịch qua các phương tiện thông tin;

Trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn như: Tôn trọng ý kiến đồng nghiệp, dám làm dám chịu, chấp hành nhiệm vụ được giao; có trách nhiệm đóng góp ý kiến trong hoạt động của đơn vị. Có trách nhiệm phát hiện việc thực hiện không nghiêm túc các quy định của pháp luật của cán bộ, viên chức đối với cán bộ viên chức khác và phản ánh đến cấp có thẩm quyền đồng thời có trách nhiệm với những phản ánh đó;

Không được lạm dụng danh tiếng của cơ quan để giải quyết việc cá nhân. Không được tiết lộ bí mật các công việc có khả năng gây hại đến lợi ích của đơn vị. Tuân thủ nghiêm túc quy chế chuyên môn trong khám bệnh, chữa bệnh. Có lối sống lành mạnh của người thầy thuốc xã hội chủ nghĩa. Thương yêu người bệnh, coi người bệnh như người nhà của mình. Không được gây khó khăn cho người bệnh, lợi dụng nghề nghiệp để thu lợi cá nhân;

Đối với đồng nghiệp phải đoàn kết, tương trợ, có tinh thần phê và tự phê để giúp đỡ nhau cùng tiến bộ. Phối hợp chặt chẽ với đồng nghiệp để công việc đạt kết quả tốt nhằm phục vụ người bệnh kịp thời, chu đáo. Không được trốn tránh, đùn đẩy trách nhiệm, gây bè phái làm mất đoàn kết nội bộ. Không được phản ánh sai sự thật về đồng nghiệp của mình nhằm bôi nhọ danh dự, làm mất uy tín của đồng nghiệp; tuân thủ sự phân công công việc của Lãnh đạo đơn vị, khoa phòng, đồng thời theo dõi, giám sát các hoạt động khoa phòng trong việc thực hiện nội quy, quy chế đơn vị cũng như các chỉ tiêu sự nghiệp hằng năm;

Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04 tháng 6 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

- Duy trì hoạt động Ban Chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại Bệnh viện Đa liễu Đà Nẵng

- Tiếp tục thực hiện “đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT, có ghi theo dõi đường dây nóng và báo cáo hàng tháng trong họp cán bộ chủ chốt.

- Cùng cố hòm thư góp ý: Thực hiện 7 hòm thư góp ý tại các vị trí và hình thức đúng theo quy định của Bộ Y tế. Đã tiến hành mở hòm thư tổng hợp và báo cáo trong lãnh đạo BV theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế.

c) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức;

Triển khai dịch vụ lấy số tự động, màn hình chờ khám chữa bệnh, kiot tra cứu lịch sử khám chữa bệnh... nhằm nâng cao chất lượng công tác, khám chữa bệnh cho nhân dân trên địa bàn.

Trong tình hình dịch Covid diễn biến phức tạp năm nay, Bệnh viện đã tăng cường hình thức đặt hẹn khám bệnh qua phương tiện truyền thông, internet để giảm tối đa số lượng người bệnh tới khám, chờ khám cùng một thời điểm, đảm bảo người bệnh ngồi chờ khám cách xa nhau khoảng cách ≥ 2 mét, thực hiện khám tại các phòng cách xa nhau trong trường hợp vắng người bệnh để hạn chế tình trạng lây nhiễm.

d) Giảm hội họp, chống phô trương, hình thức, thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở.

Tổ chức triển khai các văn bản của Đảng và Nhà nước vào chiều thứ ba hàng tuần nhằm phổ biến kịp thời các văn bản của Đảng, của UBND thành phố Đà Nẵng và của Sở y tế; Tổ chức công khai kế hoạch chung của đơn vị và công tác của cán bộ lãnh đạo trong giao ban chuyên môn hằng ngày, hằng tuần cho cán bộ chủ chốt trong đơn vị; Niêm yết văn bản thông báo về các chế độ, lịch công tác của cán bộ lãnh đạo; thông báo các nội dung chỉ đạo qua mạng LAN cũng như mạng Internet đã được phân cấp quản lý

4. Việc tổ chức tiếp nhận ý kiến, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức đối với hành vi quan liêu, tham nhũng, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, có thái độ cửa quyền, hách dịch, sách nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân trong thực thi công vụ; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Tôn trọng lắng nghe các ý kiến, phản ánh, bức xúc của nhân dân đơn vị tiếp tục triển khai, kiện toàn, hoàn thiện “đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng

Tổ chức sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện, xử lý các trường hợp vi phạm quy tắc ứng xử theo phản ánh của nhân dân qua phản ánh trực tiếp hoặc các kênh thông tin, qua hộp thư góp ý, đường dây nóng, tổng đài 1022... Cam kết kiên quyết xử lý nghiêm minh những cá nhân vi phạm Quy tắc ứng xử, gây hậu quả nghiêm trọng.

Hòm thư góp ý: Số thư góp ý được tiếp nhận qua hòm thư là 05 (04 thư phản ánh, 01 thư khen ngợi tinh thần phục vụ của nhân viên y tế)

Số điện thoại đường dây nóng : 02 lần

Tiếp nhận trên cổng thông tin 1022: không có

Số lượng ý kiến đã xử lý, hình thức xử lý: 07. Đã có văn bản giải trình gửi đến Bộ Y tế và nhắc nhở.

5. Tình hình theo dõi, kiểm tra thực hiện các chỉ thị:

- Số lượt kiểm tra đã thực hiện: 12
- + Trong đó kiểm tra đột xuất: 6
- Số lượng sai phạm phát hiện được qua kiểm tra: Không

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình xây dựng kế hoạch và cam kết thực hiện các chỉ thị của CBCCVV và người lao động trong đơn vị:

Đơn vị đã xây dựng triển khai Chỉ thị đến các khoa, phòng và tổ chức ký cam kết thực hiện Chỉ thị

Số lượng cán bộ, công chức, viên chức đã xây dựng kế hoạch và ký cam kết là: 130 người

2. Tổng hợp kết quả thực hiện nội dung trong kế hoạch và cam kết:

- Tại các khoa phòng: 9 khoa, phòng đạt: 100%, 2 khoa đạt: > 95%
- Tại đơn vị: 97%

3. Kết quả thực hiện các nội dung và giải pháp cụ thể đã đề ra trong kế hoạch của đơn vị:

Tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, đảng viên và nhân viên về việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, góp phần củng cố niềm tin với Đảng. Để học tập và làm theo, điều quan trọng đầu tiên là người cán bộ viên chức phải nắm vững các quan điểm, nghị quyết của Đảng. Đó chính là căn cứ để mỗi cán bộ viên chức kiểm tra lại công việc, tư cách và năng lực của mình.

Phổ biến cho toàn thể cán bộ, viên chức đơn vị nội dung Nghị định thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan; Bổ sung các nội dung về cải cách hành chính, tăng cường công tác tư vấn giáo dục thực hành dân chủ trong đơn vị; Xây dựng, bổ sung các quy chế, quy định cụ thể về việc thực hiện dân chủ trong đơn vị như quy chế chi tiêu nội bộ, quy định xử phạt vi phạm quy tắc ứng xử đảm bảo phù hợp trong năm.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Chuyển biến trong việc thực hiện các Chỉ thị trong năm 2020 so với trước đây của đơn vị.

Nhìn chung đơn vị đã nhận thức được tầm quan trọng của việc thực hiện chỉ thị Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 18/11/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển thành phố Đà Nẵng trong tình hình mới*”. Lãnh đạo đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch,

chương trình hành động để học tập và làm theo nên đã có tác động, chuyển biến tích cực tư tưởng của cán bộ, đảng viên, thu hút sự đồng tình, tự giác của hầu hết cán bộ, đảng viên công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị, phấn đấu rèn luyện làm theo tấm gương, đạo đức, lối sống, tác phong quân chúng, dân chủ gương mẫu, tích cực, đi đầu trong việc thực hiện chức trách nhiệm vụ Đảng và Nhà nước giao. Bằng những hành động thực tế, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động không ngừng phấn đấu về mọi mặt, khắc phục mọi khó khăn, thách thức, thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị.

Đơn vị luôn kiên quyết xử lý những vi phạm về lề lối làm việc với cán bộ viên chức và người lao động. Phối hợp với tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên phát huy vai trò tham gia quản lý và vận động tuyên truyền cho cán bộ, viên chức và người lao động thực hiện tốt kỷ cương, lề lối làm việc. Luôn nêu cao tinh thần phê và tự phê trong tập thể, sẵn sàng biết nhận lỗi và sửa đổi khuyết điểm những sai sót trong công việc cũng như lối sống, đạo đức.

2. Vương mắc, tồn tại, hạn chế và kiến nghị trong thực hiện các Chỉ thị: Không

IV. KHEN THƯỞNG THỰC HIỆN CHỈ THỊ, NGHỊ QUYẾT

1. Số tập thể đã được đơn vị khen thưởng: Không

2. Số cá nhân đã được đơn vị khen thưởng: Không

V. KỶ LUẬT, XỬ LÝ HÀNH VI VI PHẠM

Số lượng cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật, hình thức kỷ luật: 02 (buộc thôi việc)

Trên đây là báo cáo thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU tại Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng năm 2020 ./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Lưu: VT, TCHC. *VT*



GIÁM ĐỐC

Kim Văn Hùng