

Đà Nẵng, ngày ... tháng ... năm 2023

BÁO CÁO
Hoạt động cải tiến chất lượng Bệnh viện Da liễu Đà Nẵng
cuối năm 2023

1. Điểm số trung bình kiểm tra Chất lượng Bệnh viện năm 2023

STT	Bệnh viện	Điểm trung bình	Kết quả chung các tiêu chí				
			Số tiêu chí				
			Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5
1	Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022	3,59	0	1	35	37	6
2	Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023	3,63	0	1	34	36	8

So sánh năm 2022 và năm 2023, có thể thấy được điểm số được cải thiện khi các tiêu chí tại mức 3 và mức 4 đều giảm xuống, và mức 5 được tăng thêm với số điểm trung bình năm 2023 là 3,63, cao hơn chỉ tiêu Sở Y tế giao năm 2023 là 3,62.

Hiện tại chỉ còn 01 tiêu chí ở mức 2, đạt chỉ tiêu của Sở Y tế giao là còn dưới 2 tiêu chí ở mức 2; bao gồm tiêu chí sau:

STT	Mục	Nội dung	Điểm đạt 2022	Kiểm tra cuối năm 2023	Tiêu chí cần thực hiện hoặc bổ sung	Khoa/phòng phụ trách	Giải pháp thực hiện
1	C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng chống cháy nổ	2	2	14. Có nhân viên chuyên trách phụ trách điện và an toàn điện, được đào tạo từ trình độ trung cấp trở lên.	Phòng TCHC	Tuyển dụng, hợp đồng với nhân viên chuyên trách điện từ trung cấp trở lên

Các tiêu chí tăng điểm từ mức 3 lên mức 4 và từ mức 4 lên mức 5 bao gồm:

STT	Mục	Nội dung	Điểm đạt 2022	Điểm đạt 2023	Tiêu chí cần thực hiện hoặc bổ sung	Giải pháp thực hiện
1	A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	4	5	15. Giá viện phí của toàn bộ các dịch vụ sử dụng trang thiết bị từ nguồn xã hội hóa không cao hơn giá do cơ quan BHYT chi trả.	Đã đủ điều kiện
3	C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	4	5	19. Áp dụng kết quả đánh giá, các giải pháp đã đề xuất vào việc cải tiến chất lượng lập hồ sơ bệnh án và nhập mã ICD 10. 20. Thí điểm lập bệnh án theo hình thức bệnh án điện tử (tại một số khoa). 22. Có đánh giá sơ bộ kết quả triển khai thí điểm bệnh án điện tử, xác định những khó khăn, bất cập cần khắc phục. 23. Áp dụng kết quả đánh giá vào việc triển khai bệnh án điện tử rộng rãi.	Áp dụng kết quả đánh giá HSBA năm 2022 vào việc cải tiến chất lượng HSBA năm 2023, triển khai thí điểm bệnh án điện tử tại các khoa nội trú và đánh giá sơ bộ kết quả thực hiện, từ đó xác định và khắc phục những khó khăn
4	D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	3	4	10. Có bảng thống kê các tiêu mục theo từng tiêu chí trong “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện” chưa đạt yêu cầu, lý do chưa đạt, trách nhiệm của khoa/phòng và nội dung cần cải tiến. 11. Có tổ chức đánh giá chất lượng bệnh viện thường xuyên hàng tháng (hoặc hàng quý) và rà soát những nội dung cần cải tiến chất lượng nhưng chưa thực hiện được hoặc chưa đúng tiến độ.	Đảm bảo các tiêu chí không bị giảm điểm dưới 5% khi bị đánh giá bởi Đoàn Sở Y tế, thực hiện đánh giá chất lượng hàng quý

2. Về tình hình triển khai 5S

Đề án triển khai 5S tại Bệnh viện Da liễu Đà Nẵng đã được thực hiện trong suốt năm 2023, thường xuyên được kiểm tra và đã đạt được những hiệu quả tích cực trong công tác 5S:

- Việc thực hiện 5S đã được các khoa/phòng triển khai thường xuyên, liên tục với sự kiểm tra, giám sát của phòng KHTH và phòng Điều dưỡng.

- Các khoa/phòng sau khi triển khai 5S và tiếp tục duy trì một cách hiệu quả. Tình trạng giấy tờ, đồ đạc được vứt bỏ trên bàn, nóc tủ đã không còn. Các kệ, khay được thiết kế ngăn nắp, gọn gàng và đánh số thứ tự giúp cho công tác hành chính, khám chữa bệnh được nhanh chóng và thuận lợi hơn.

3. Về hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú

Stt	Nội dung	Số điểm hài lòng trung bình	Đáp ứng được % mong đợi	Tỉ lệ quay lại/làm việc lâu dài
1	Ngoại trú	4,32	94,89%	98%
2	Nội trú	4,54	93,87%	100%
3	Nhân viên y tế	4,44	95,40%	97,41%

Hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú năm 2023 nhìn chung đều ở mức cao, với tỉ lệ đáp ứng được % mong đợi trên 90% và phần lớn người bệnh đều muốn quay lại khám nếu có bệnh.

Hài lòng nhân viên y tế trong năm 2023 ở mức cao với 4,44 điểm với các góp ý mong muốn được tăng hỗ trợ, phụ cấp và tiền lương cho nhân viên y tế. Đây cũng là điều dễ hiểu khi tình hình vật giá ngày càng tăng, đời sống nhân viên y tế gặp nhiều khó khăn.

4. Triển khai thí điểm số hóa hồ sơ bệnh án

- Công tác triển khai thí điểm số hóa HSBA tại các khoa nội trú tương đối tốt.

- Khoa Da liễu và khoa PTTM đạt tỉ lệ số hóa HSBA 100% với toàn bộ HSBA đều được thực hiện thao tác trên máy tính và in ra.

- Khoa Da đã tiến hành thí điểm số hóa HSBA trong tháng quý III, tuy nhiên vì thiếu máy tính nên hiện tại công tác số hóa HSBA vẫn chưa được đồng bộ.

- Một số quy trình chưa thống nhất hoặc hoàn thiện do có sự khác biệt giữa việc làm hồ sơ giấy và nhập trên máy tính.



4. Thuận lợi, khó khăn và biện pháp khắc phục

4.1. Thuận lợi

- Được sự quan tâm, chỉ đạo và đầu tư của Ban giám đốc Bệnh viện Da liễu.

- Toàn thể nhân viên Bệnh viện Da liễu đồng lòng, hợp tác và hỗ trợ với nhau khi triển khai thực hiện các tiêu chí về chất lượng bệnh viện, 5S và số hóa HSBA.

- Công tác triển khai thí điểm HSBA điện tử tại các khoa nội trú bước đầu thuận lợi.

4.2. Khó khăn, tồn tại

- Trong năm công tác đấu thầu vật tư, hóa chất gặp nhiều khó khăn gây ảnh hưởng tới công tác khám chữa bệnh và các tiêu chí trong Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.

- Cơ sở vật chất xuống cấp nhanh chóng dưới điều kiện thời tiết mưa lâu, liên tục gây ẩm mốc.

- Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn còn thiếu vị trí Điều dưỡng trưởng khoa.

- Căn tin Bệnh viện tạm ngưng hoạt động có thể gây ảnh hưởng tới tiêu chí C7 của Dinh dưỡng.

4.3. Đề xuất, kiến nghị

- Tiếp tục tăng cường công tác cải tiến chất lượng bệnh viện, đặc biệt cần chú ý vào mảng truyền thông, quảng cáo để nâng cao chất lượng hình ảnh bệnh viện, quảng bá đến nhiều người bệnh hơn nữa.

- Cần thêm sự đầu tư về nhân lực như: nhân viên chuyên trách điện có trình độ trung cấp trở lên để đảm bảo các tiêu chí chất lượng bệnh viện, bổ nhiệm Điều dưỡng trưởng khoa tại khoa KSNK.

- Có thêm sự đầu tư về mặt vật chất, trang thiết bị để nâng cao các tiêu chí chất lượng bệnh viện và tiến tới thực hiện HSBA điện tử. Hiện tại các tiêu chí đã đạt được mức tối đa, nếu muốn tăng thêm cần có sự đầu tư.

- Tiến hành sửa chữa, bảo dưỡng các khu vực bị ẩm mốc, tránh để trang thiết bị, vật tư y tế hỏng hóc, xuống cấp do điều kiện thời tiết gây ra.

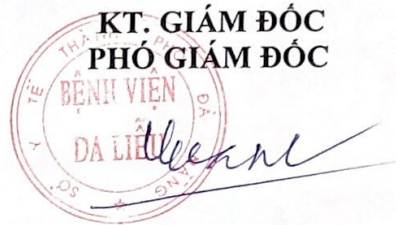
- Nhanh chóng đưa Căn-tin vào phục vụ người bệnh và nhân viên y tế.

Người báo cáo



Trần Vũ Long

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Doãn Tuấn

