

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**BỆNH VIỆN DA LIỄU** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số : /BC-BVDL

Đà Nẵng , ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022**

Kính gửi : Sở Y tế thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Kế hoạch số 180/KH-SYT ngày 13 tháng 01 năm 2022 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng; Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Bệnh viện đã ban hành Kế hoạch số 52/KH-BVDL ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Bệnh viện Da liễu Đà Nẵng về công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Bệnh viện đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 163/KH-BVDL ngày 10 tháng 5 năm 2022 của Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng về việc tiếp tục thực hiện các chỉ thị; thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực năm 2022.

- Tuyên truyền, giáo dục nâng cao phẩm chất đạo đức, chính trị cho Đảng viên, nhân viên toàn Bệnh viện.

- Ban chỉ đạo thường xuyên theo dõi, kiểm tra và giám sát quá trình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhằm điều chỉnh kịp thời những thiếu sót khi triển khai kế hoạch tại các khoa, phòng.

##### **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử và mạng xã hội.

- Bệnh viện đã xây dựng chuyên mục cải cách hành chính trên Website [www.dalieudanang.com](http://www.dalieudanang.com) của Bệnh viện Da liễu Đà Nẵng. Cập nhập các tin, bài về việc triển khai công tác cải cách hành chính trên chuyên mục với 3 bài viết.

- Bệnh viện đã lập fanpage Khoa Phẫu thuật thẩm mỹ, Thẩm mỹ da - bệnh viện Da liễu Đà Nẵng nhằm truyền thông trên mạng xã hội về công tác cải cách hành chính, các thủ tục, dịch vụ khám chữa bệnh với 8 bài viết.

b) Tuyên truyền cho cán bộ viên chức và người lao động tại đơn vị.

- Tại các cuộc họp Chi bộ, giao ban, sinh hoạt chuyên đề, Bệnh viện đã lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động: 15 buổi.

c) Tuyên truyền cho bệnh nhân, người nhà bệnh nhân khám chữa bệnh tại đơn vị.

- Bệnh viện tổ chức triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính: hướng dẫn về thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các buổi sinh hoạt người bệnh, người nhà người bệnh hàng tháng tại các khoa...

d) Treo các băng rôn, chạy khẩu hiệu CCHC trên bảng điện tử ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện tại bệnh viện.

- Trong tháng 5 vừa qua, Bệnh viện đã tiến hành chạy khẩu hiệu tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại khuôn viên Bệnh viện.

## **II. ĐÁNH GIÁ QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN**

### **1. Thuận lợi**

- Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng, những năm qua luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của các cấp. Qua đó, tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính.

- Thông qua tuyên truyền, công tác cải cách thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, toàn diện trong đơn vị. Công tác khám chữa bệnh tại bệnh viện đã có sự đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại, giải quyết nhanh chóng hồ sơ, thủ tục khám chữa bệnh. Cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư, môi trường làm việc lịch sự, nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc.

### **2. Khó khăn**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế đó là:

- Đội ngũ cán bộ nhân viên chưa được đào tạo bài bản về công tác cải cách hành chính và chưa có nhiều kinh nghiệm.

- Trang thiết bị y tế mới chỉ đáp ứng cơ bản nhu cầu khám chữa bệnh tại bệnh viện. Hiện nay, bệnh viện đang tiếp tục đẩy mạnh phát triển các lĩnh vực chuyên sâu, mũi nhọn nên cần đầu tư thêm nhiều trang thiết bị hỗ trợ.

- Nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn hạn chế.

## **III. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT**

- Tổ chức nhiều lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, chuyên viên phụ trách công tác cải cách hành chính.
- Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị để đáp ứng yêu cầu công việc.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022**

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến sâu rộng để mỗi cán bộ, viên chức và người lao động nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, công bố công khai thủ tục hành chính, tập trung thực hiện có hiệu quả các phần mềm ứng dụng trong công tác khám chữa bệnh.

- Tổ chức triển khai đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2022. Hằng năm, lấy kết quả thực hiện cải cách hành chính làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, tiêu chí bình xét thi đua khen thưởng đối với tập thể, cá nhân.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 của Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Kim Văn Hùng**