

Đà Nẵng, ngày 17 tháng 7 năm 2024

**BÁO CÁO TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH
CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM VÀ
CÔNG TÁC THỰC HIỆN 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

I. Tiến độ thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024

1. Công tác kiểm tra khoa/phòng

STT	Khoa/phòng	Bộ tiêu chí quản lý chất lượng	Công tác 5S	Các công tác khác	Ý kiến của khoa/phòng
1	Kiểm soát nhiễm khuẩn	Tăng 01 điểm C4.6. Từ mức 3 lên được mức 4	Thực hiện tốt	Phân công xit muối phòng khám, phân công trực vệ sinh, hộ lý và báo cho tua trực được biết	Xin tăng số lượng thùng rác xanh lá cây
2	Điều dưỡng	Tiếp tục duy trì điểm số	Thực hiện tốt	Không có	Cần bổ sung nhân lực chuyên môn
3	Cận lâm sàng	Tiếp tục duy trì điểm số	Thực hiện tốt	Đảm bảo đủ tin chỉ đào tạo liên tục	Không có
4	Dinh dưỡng	Giảm 03 điểm C7.1. Giảm từ mức 3 xuống mức 2 C7.2. Giảm từ mức 3 xuống mức 2 C7.5. Giảm từ mức 3 xuống mức 2	- Thực hiện tốt - Chú ý thực hiện báo cáo 5S	- Chú ý việc vị trí việc làm khoa Dinh Dưỡng và phạm vi hành nghề Dinh dưỡng.	Không có
5	Da liễu	Tiếp tục duy trì điểm số	- Thực hiện tốt - Chú ý thực hiện	- Lưu ý hồ sơ Life-Gap - Hoàn thiện	Không có

			báo cáo 5S	ghi chép thông tin HSBA, mẫu cam kết thủ thuật theo mẫu mới TT32	
6	Dược	Tiếp tục duy trì điểm số	Thực hiện tốt	Phân công nhân lực dự kiến tham gia Tổ đào tạo	Không có
7	Phẫu thuật thẩm mỹ	Tiếp tục duy trì điểm số	- Thực hiện tốt - Chú ý công tác báo cáo 5S	- Thực hiện mẫu bảng kiểm an toàn PTTT, biểu mẫu mới HSBA theo TT32. - Phân công thực hiện thủ thuật loại đặc biệt cần có chứng chỉ phù hợp. - Giữ lại giấy tờ máy rửa tay khu phẫu thuật. - Không ăn uống trong phòng Chăm sóc da. - Hồ sơ thay đổi nhận dạng cần được đảm bảo thông tin và đánh dấu riêng khi trả phòng KHTH.	Không có
8	Tài chính kế toán	Tiếp tục duy trì điểm số	Thực hiện tốt	Không có	Không có
9	Tổ chức hành chính	C1.2. Phân đấu lên mức 3 bằng cách đăng tuyển nhân	Thực hiện tốt, chú ý đảm bảo ở khu vực máy	Không có	Không có

		viên trung cấp điện Chú ý thực hiện các tiêu mục ở các tiêu chí B2.1, B4.1, B4.2	photocopy		
10	Khám bệnh	Tiếp tục duy trì điểm số	Thực hiện tốt	<ul style="list-style-type: none"> - Lưu phiếu đồng ý xét nghiệm HIV. - Phân công xịt muỗi phòng khám. - Chú ý công tác vệ sinh tại phòng khám phụ khoa. 	Bổ sung thêm dán chỉ dẫn của tiêu chí A1.1.
11	Da 1	Tiếp tục duy trì điểm số	Thực hiện tốt	- Phổ biến cho NVYT biết về "Phiếu tóm tắt điều trị".	Không có
12	Da 2	Tiếp tục duy trì điểm số	Thực hiện tốt	<ul style="list-style-type: none"> - Sở hội chẩn ghi đúng quy định. - Sửa sơ đồ chân cầu thang. - Phổ biến cho NVYT biết về "Phiếu tóm tắt điều trị". - Hoàn thiện HSBA theo mẫu mới TT32. - Thực hiện Luật phòng chống tác hại thuốc lá. - Chi định xét nghiệm phù hợp với chỉ định theo hướng dẫn. 	Không có



13	Kế hoạch tổng hợp	Tăng 02 điểm <i>Tiếp tục thực hiện các tiêu chí nâng điểm: D1.3 và D3.2: từ mức 3 lên mức 4.</i>	Thực hiện tốt	Thực hiện tốt	Không có
----	-------------------	--	---------------	---------------	----------

2. Các công tác khác đã hoàn thành trong 6 tháng đầu năm 2024:

- Khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú và thời gian chờ khám bệnh, thời gian chờ phát thuốc trung bình của quý I và quý II đã thực hiện và báo cáo đúng tiến độ.

STT	Tên	Điểm trung bình Quý I 2024	Điểm trung bình Quý II 2024	Yêu cầu đề ra
1	Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện	4,62	4,62	4,64
2	Sự hài lòng người bệnh nội trú	4,34	4,29	$\geq 4,50$
3	Sự hài lòng người bệnh ngoại trú	4,37	4,50	$\geq 4,50$
4	Thời gian chờ khám bệnh trung bình	12,15 phút	13,48 phút	< 20 phút
5	Thời gian chờ phát thuốc trung bình	16,53 phút	15,66 phút	< 15 phút

- Tham gia các khóa đào tạo cũng như các buổi hội chẩn trực tuyến với Trung tâm U máu.

- Hồ sơ bệnh án tại các khoa Lâm sàng được ghi chép đầy đủ, đúng quy định. Không có trường hợp hồ sơ bị rách hay có dấu hiệu tẩy xóa. Việc thực hiện thí điểm Hồ sơ bệnh án điện tử tại các khoa không có vướng mắc gì, tổ CNTT thường xuyên ghi nhận các góp ý của các khoa Lâm sàng và chỉnh sửa lại

Bệnh án điện tử cho phù hợp. Hiện tại đang xây dựng các biểu mẫu mới và chữ ký điện tử trên hệ thống FPT để tiến tới cuối năm thực hiện chữ ký số.

- Ghi nhận các góp ý từ người bệnh để chấn chỉnh thái độ phục vụ của nhân viên y tế ngày càng tốt hơn.

- Hiện tại Căng-tin đang trong quá trình đấu thầu nên không có để phục vụ nhân viên y tế và Bệnh viện, dẫn tới điểm tại các tiêu chí C7 về dinh dưỡng không đạt được yêu cầu đề ra.

II. Công tác 6 tháng cuối năm 2024

- Thực hiện công tác Cải tiến chất lượng bệnh viện theo đúng kế hoạch đề ra

STT	Tiêu chí	Điểm số tăng	Nội dung thực hiện	Khoa/phòng phụ trách
1	C1.2. Bảo đảm an toàn điện và phòng chống cháy nổ	Từ mức 2 lên mức 3	Hợp đồng với nhân viên chuyên trách điện có trình độ trung cấp trở lên.	Phòng TCHC
2	D1.3. Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	Từ mức 3 lên mức 4	Xây dựng các hình thức khuyến khích các khoa/phòng thực hiện khẩu hiệu, mục tiêu khoa/phòng đó.	Phòng KHTH
3	D3.2. Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	Từ mức 3 lên mức 4	Tiến hành đo lường các chỉ số chất lượng và hoàn thành ít nhất 60%.	Phòng KHTH

- Thực hiện công tác khảo sát hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú.

- Tiếp tục duy trì công tác 5S, vệ sinh các khoa phòng.

- Đảm bảo công tác ghi chép Hồ sơ bệnh án và thực hiện theo các biểu mẫu mới của TT32. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử tại các khoa Lâm sàng.

- Đấu thầu Căng-tin và đưa Căng-tin vào hoạt động trở lại để cải thiện các tiêu chí C7 về dinh dưỡng.

Người báo cáo



Trần Vũ Long

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Võ Đoàn Tuấn