

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Thành Ủy Đà Nẵng tại Bệnh viện Da liễu Đà Nẵng năm 2020

Căn cứ Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Thành Ủy Đà Nẵng về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển thành phố trong tình hình mới.

Thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ chính trị và Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; Kế hoạch số 9485/KH-UBND ngày 18/11/2016 của UBND thành phố về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp;

Bệnh viện Da liễu Đà Nẵng xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động, nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Thành Ủy Đà Nẵng, Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ chính trị về việc đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá" trong nội bộ; Kế hoạch số 9485/KH-UBND trong đội ngũ viên chức, người lao động của Bệnh viện Da liễu Đà Nẵng, góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến rõ nét, nâng cao chất lượng phục vụ bệnh nhân qua đó chăm sóc và bảo vệ tốt sức khỏe cho nhân dân.

2. Yêu cầu

Kết hợp chặt chẽ, phù hợp việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg và Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 18/11/2016 của UBND thành phố Đà Nẵng. Lồng ghép thực hiện có hiệu quả Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

Tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, để nâng cao nhận thức, chuyển nhận thức thành hành động cụ thể trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, lao động trong đơn vị. Qua đó nâng cao Ý thức và đạo đức công vụ của công chức, viên chức theo tinh thần "5 xây", "3 chống".

Tuyên truyền giáo dục ý thức người bệnh và người nhà người bệnh trong việc thực hiện tốt văn hóa ứng xử và chấp hành tốt các nội quy của bệnh viện;

Đề cao trách nhiệm của lãnh đạo và các cấp quản lý khoa phòng Bệnh viện trong việc triển khai tổ chức thực hiện nghiêm túc chuẩn mực đạo đức cán bộ y tế trong thực hiện quy tắc ứng xử, nâng cao ý thức và đạo đức công vụ theo tinh thần "5 xây", "3 chống". Trường các khoa phòng quán triệt đầy đủ nội dung Kế hoạch này đến toàn thể viên chức và người lao động trong bệnh viện. Nâng cao tinh thần, ý thức trách nhiệm của viên chức và người lao động, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu các khoa phòng

Xây dựng đội ngũ viên chức và người lao động làm việc có kỷ luật, kỷ cương, gương mẫu, trách nhiệm, chuyên nghiệp; góp phần đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước, đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển thành phố Đà Nẵng trong tình hình mới.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI THỰC HIỆN

Cán bộ, viên chức và người lao động trong toàn bệnh viện

III. NỘI DUNG PHÂN ĐẦU CỤ THỂ

1. Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh

- Tiếp tục nâng cao nhận thức về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh cho toàn thể viên chức và người lao động về mục đích, yêu cầu của Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Kế hoạch 3320/KHLT-CDN-SYT nhằm tạo sự đồng thuận, thống nhất cao trong nhận thức và hành động của viên chức và người lao động tại bệnh viện.

- Tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, đảng viên và nhân viên về việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, góp phần củng cố niềm tin với Đảng. Để học tập và làm theo tốt, điều quan trọng đầu tiên là người cán bộ CCVC phải nắm vững các quan điểm, nghị quyết của Đảng. Đó chính là căn cứ để mỗi cán bộ CCVC kiểm tra lại công việc, tư cách và năng lực của mình.

- Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh nhằm mục đích làm cho cán bộ CCVC không ngừng rèn luyện để hoàn thiện về phẩm chất và nhân cách của mình, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của sự nghiệp cách mạng, của thời đại mới. Việc học tập và rèn luyện đó sẽ giúp cho mỗi cán bộ CCVC phát huy ưu điểm, khắc phục khuyết điểm để không ngừng tiến bộ và phát triển. Các nội dung học tập được tập trung vào một số vấn đề sau:

+ Tư tưởng Hồ Chí Minh về giải phóng dân tộc, giải phóng giai cấp, giải phóng xã hội và con người; độc lập dân tộc gắn liền với chủ nghĩa xã hội; về sức mạnh nhân dân, về khối đại đoàn kết toàn dân tộc; về quyền làm chủ của nhân dân, xây dựng Nhà nước của dân, do dân, vì dân; về quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân, xây dựng lực lượng vũ trang nhân dân; về xây dựng, phát triển kinh tế và văn hóa, không ngừng nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân, công chức,

viên chức và người lao động; về xây dựng Đảng trong sạch, vững mạnh về chính trị, tư tưởng, tổ chức...

+ Đạo đức Hồ Chí Minh về tuyệt đối trung thành, kiên định lý tưởng cách mạng, đặt lợi ích của Đảng, của đất nước, dân tộc lên trên tất cả; hết lòng, hết sức phụng sự Tổ quốc, phục vụ nhân dân, tận trung với nước, tận hiếu với dân; hết lòng yêu thương đồng bào, đồng chí, yêu thương con người; cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; kiên quyết chống chủ nghĩa cá nhân, cơ hội, tham nhũng, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”...

+ Phong cách Hồ Chí Minh trong công việc, trong cuộc sống, trong quan hệ với nhân dân: gần dân, sâu sát với dân, trọng dân, giản dị, nghiêm khắc với bản thân; phong cách “nói đi đôi với làm”, phong cách quần chúng, dân chủ, tự mình nêu gương.....

- Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với việc thực hiện nhiệm vụ của từng cá nhân, tập thể; gắn với việc thực hiện Thông tư 07 về quy tắc ứng xử của cán bộ y tế, với “đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng đến sự hài lòng người bệnh”; với tinh thần “5 xây, 3 chống” của Chỉ thị 29-CT/TU, với Chỉ thị 43-CT/TU về “Năm văn hóa văn minh đô thị” và các chủ trương của thành phố về “5 không, 3 có” về thành phố “4 an”.

- Trong thời gian qua tại Bệnh viện Da liễu Đà Nẵng, mỗi cán bộ viên chức đơn vị, trong quan hệ và công việc cụ thể hằng ngày với nhân dân nói chung và người bệnh, người nhà người bệnh nói riêng, phấn đấu thực hiện tốt các nội dung như sau: Có lời chào thân thiện khi tiếp xúc với người bệnh, người nhà người bệnh; sẵn lòng chỉ dẫn, tư vấn, khám chữa bệnh, chăm sóc tận tình cho người bệnh; không nhận tiền, quà của người bệnh, người nhà người bệnh trước và trong quá trình khám chữa bệnh; không vụ lợi từ người bệnh, người nhà người bệnh; tôn trọng, đoàn kết, sẵn sàng chia sẻ giúp đỡ đồng nghiệp và không đùn đẩy trách nhiệm, khuyết điểm của mình cho đồng nghiệp.

- Mỗi cán bộ viên chức và người lao động đề ra phương hướng phấn đấu, rèn luyện, nâng cao hiệu quả phong trào thi đua “Lao động giỏi, lao động sáng tạo” góp phần hoàn thành nhiệm vụ chuyên môn của bản thân, qua đó nâng cao chất lượng khám chữa bệnh nhằm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ y tế được giao.

2. Thực hiện tốt các điều khoản và quy định về Y đức

- Chấp hành nghiêm 12 điều y đức và các quy định của pháp luật về nghĩa vụ của công chức, viên chức khi thi hành công vụ.

- Mặc trang phục, đeo thẻ công chức, viên chức theo quy định; giữ uy tín, danh dự cho đơn vị, cho lãnh đạo và đồng nghiệp. Có thái độ hòa nhã, lịch sự khi giao dịch qua các phương tiện thông tin.

- Trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn: Tôn trọng ý kiến đồng nghiệp, dám làm dám chịu, chấp hành nhiệm vụ được giao; có trách nhiệm đóng góp ý kiến trong hoạt động của đơn vị. Có trách nhiệm phát hiện việc thực hiện không nghiêm túc các quy định của pháp luật của cán bộ, viên chức đối với cán bộ viên chức khác

và phản ánh đến cấp có thẩm quyền đồng thời có trách nhiệm với những phản ánh đó.

- Phối hợp chặt chẽ với đồng nghiệp để công việc đạt kết quả tốt nhằm phục vụ người bệnh kịp thời, chu đáo.

- Không được lạm dụng danh tiếng của cơ quan để giải quyết việc cá nhân. Không được tiết lộ bí mật các công việc có khả năng gây hại đến lợi ích của đơn vị.

- Tuân thủ nghiêm túc quy chế chuyên môn trong khám bệnh, chữa bệnh. Có lối sống lành mạnh của người thầy thuốc xã hội chủ nghĩa. Thương yêu người bệnh, coi người bệnh như người nhà của mình. Không được gây khó khăn cho người bệnh, lợi dụng nghề nghiệp để thu lợi cá nhân. Làm tốt các nội dung sau đây:

- + Có lời chào thân thiện khi tiếp xúc với người bệnh, người nhà người bệnh;
- + Sẵn lòng chỉ dẫn, tư vấn, khám chữa bệnh, chăm sóc tận tình cho người bệnh;
- + Không nhận tiền, quà của người bệnh, người nhà người bệnh trước và trong quá trình khám chữa bệnh;

- + Không vụ lợi từ người bệnh, người nhà người bệnh;

- Đối với đồng nghiệp phải luôn tôn trọng, đoàn kết, tương trợ, có tinh thần phê và tự phê để giúp đỡ nhau cùng tiến bộ. Không được trốn tránh, đùn đẩy trách nhiệm, gây bè phái làm mất đoàn kết nội bộ. Không được phản ánh sai sự thật về đồng nghiệp của mình nhằm bôi nhọ danh dự, làm mất uy tín của đồng nghiệp.

- Tuân thủ sự phân công công việc của Lãnh đạo đơn vị, khoa phòng, đồng thời theo dõi, giám sát các hoạt động khoa phòng trong việc thực hiện nội quy, quy chế đơn vị cũng như các chỉ tiêu sự nghiệp hằng năm.

- Tuyên truyền và tư vấn cho người bệnh và người nhà người bệnh:

- + Tôn trọng cán bộ nhân viên y tế;

- + Thực hiện nếp sống vệ sinh trong bệnh viện;

- + Giữ gìn an ninh trật tự trong bệnh viện;

- + Không hút thuốc lá trong bệnh viện;

- + Không đưa tiền quà cho CBNVYT trước và trong quá trình khám chữa bệnh.

- Đối với viên chức quản lý khoa/phòng phải bảo vệ danh dự, quyền và lợi ích hợp pháp của viên chức. Không được chuyên quyền, độc đoán, coi thường cấp dưới, không gương mẫu, nói không đi đôi với làm. Phát huy dân chủ, tạo điều kiện trong học tập, nâng cao trình độ và phát huy sáng kiến của viên chức.

3. Nâng cao đạo đức công vụ theo tinh thần "5 xây", "3 chống"

a) Thực hiện "5 xây" trong cán bộ công chức, viên chức và người lao động đơn vị

- **Trách nhiệm:** Nâng cao tinh thần trách nhiệm và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ với các nội dung như:

CCVC và người lao động khi tham gia khám chữa bệnh, cũng như các công việc sự vụ phải nghiêm túc thực hiện đúng các quy định về trình tự, thủ tục; phần đầu giải quyết các thủ tục nhanh hơn so với thời gian theo quy định; trong giao tiếp, hướng dẫn bệnh nhân và người nhà bệnh nhân phải tận tình, chu đáo và thân thiện; không để bệnh nhân và người nhà bệnh nhân đi lại nhiều lần; không để trễ hẹn; không gây khó khăn, phiền hà; không vô cảm, thiếu tinh thần trách nhiệm khi thi hành nhiệm vụ, công vụ.

Thực hiện công việc cụ thể khi được phân công, xác định rõ trách nhiệm của mỗi công chức, viên chức khi tham gia công tác khám chữa bệnh cũng như các công việc sự vụ.

- **Chuyên nghiệp:** Nhằm thực hiện tốt việc nâng cao kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ phát huy hết sở trường thực hiện đúng các nhiệm vụ được giao, góp phần chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân, mỗi CCVC và người lao động cần phải:

Ý thức tự học tập, bồi dưỡng nâng cao kiến thức chuyên môn sâu, kỹ năng làm việc thành thạo, hiệu quả, gắn với từng vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp.

Xây dựng nội dung học tập đáp ứng các vị trí việc làm được phân công và chức danh, năng lực thực tiễn công việc; phát huy khả năng sáng tạo, cống hiến.

- **Trung thực:** Đảm bảo tính trung thực trong thực thi công vụ, mỗi CCVC và người lao động cần phải:

Hình thành ý thức và trách nhiệm tự đánh giá bản thân, đánh giá và báo cáo tình hình công tác chuyên môn đúng bản chất sự việc; cung cấp thông tin chính xác, khoa học và có cơ sở tin cậy cho cấp trên khi được yêu cầu; bảo đảm bí mật Nhà nước trong việc thông tin, báo cáo; thường xuyên học tập để nâng cao năng lực tổng hợp, dự báo tình hình, xây dựng kế hoạch sát với thực tiễn.

Nghiêm khắc nhận khuyết điểm nếu việc cung cấp thông tin sai lệch hoặc thiếu trung thực trong thực thi công vụ.

- **Kỷ cương:** Đảm bảo kỷ cương trong thực thi công vụ, mỗi CCVC và người lao động cần phải:

Xây dựng nề nếp, ý thức tôn trọng kỷ luật, kỷ cương hành chính, lễ lối, tác phong làm việc, tuân thủ Hiến pháp và pháp luật trong hoạt động công vụ, tuân thủ kỷ luật, kỷ cương, chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy chế hoạt động của cấp ủy Đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị.

Chấp hành nghiêm Luật Khám bệnh chữa bệnh, thực hiện nghiêm Quy định về chế độ giao tiếp trong các cơ sở khám chữa bệnh; Mỗi cán bộ, đảng viên và viên chức trong đơn vị phải nghiêm túc thực hiện 12 điều Y đức; thực hành tốt “Quy tắc

ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế”; tuân thủ chặt chẽ Quy chế chuyên môn trong khám bệnh, chữa bệnh.

- **Giương mẫu:** Đảm bảo gương mẫu trong thực thi công vụ, cần phải:

Mỗi CCVC và người lao động, đặc biệt là thành viên Ban giám đốc, các trưởng phó khoa phòng, điều dưỡng trưởng bệnh viện, điều dưỡng trưởng khoa phải là người đi đầu, gương mẫu trong thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, trong thực hiện Quy chế chuyên môn trong khám bệnh, chữa bệnh; trong giữ gìn phẩm chất đạo đức, lối sống, trong cần kiệm, liêm, chính, chí công, vô tư ở cả bệnh viện và địa phương nơi cư trú.

b) Kiên quyết đấu tranh, chống các biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức cách mạng; tập trung thực hiện "3 chống" trong thực thi công vụ của đội ngũ CCVC và người lao động đơn vị

- **Chống quan liêu:** Mỗi CCVC và người lao động, đặc biệt là thành viên ban giám đốc, các trưởng phó khoa phòng, điều dưỡng trưởng bệnh viện, điều dưỡng trưởng khoa phải quán triệt sâu sắc, nhận thức đúng đắn vị trí, vai trò của CCVC là "công bộc của nhân dân", kiên quyết đấu tranh chống các biểu hiện quan liêu, cửa quyền, mệnh lệnh, xa rời quần chúng và thực tế công việc; chống biểu hiện thờ ơ, vô cảm khi tiếp xúc, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

- **Chống tiêu cực:** CCVC và người lao động khi thi hành công vụ tuyệt đối không được có hành vi tiêu cực, lãng phí, tham nhũng, hối lộ, lạm quyền, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để vụ lợi, nhũng nhiễu; không được tiếp tay, bao che các hành vi tiêu cực, lãng phí, tham nhũng.

- **Chống bệnh hình thức:** Đấu tranh, chống bệnh hình thức, phô trương, lãng phí trong mọi hoạt động công vụ gồm các biểu hiện như:

Tùy tiện trong thực thi pháp luật, xử lý vi phạm sai sót chuyên môn, nghiệp vụ, trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tổ chức các phong trào thi đua, các ngày kỷ niệm, hội nghị, hội thảo, tiếp khách, đi công tác nước ngoài...

Kiên quyết xóa bỏ các biểu hiện chạy theo "hành tích", không quan tâm đầy đủ, toàn diện đến hiệu lực, hiệu quả và tác động của các chính sách quản lý, điều hành của Nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Lãnh đạo đơn vị

a) Tiếp tục tổ chức quán triệt nội dung Chỉ thị số 29-CT/TU về “5 xây”, “3 chống” và tiêu chí chuẩn mực của từng nội dung theo hướng dẫn tại Kế hoạch này.

b) Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị và cụ thể hóa thành các tiêu chí phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng khoa phòng, của từng viên chức và người lao động để triển khai

c) Nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm trong công tác chăm sóc, bảo vệ, nâng cao sức khỏe cho nhân dân cũng như chống những nhiễu, tiêu cực, vi phạm ý thức của người cán bộ y tế, thực hiện tốt nội dung Thông tư 07 của Bộ Y tế về quy tắc

ứng xử, thực hiện tốt “đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

Căn cứ kế hoạch này mỗi khoa phòng thảo luận các nội dung phù hợp với tình hình thực tế của khoa phòng mình để tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của viên chức và người lao động trong khoa phòng.

d) Củng cố, xây dựng quy chế và tổ chức quản lý hòm thư góp ý, số điện thoại “đường dây nóng”, và các chuyên mục tiếp nhận và trả lời ý kiến góp ý trên website của từng đơn vị... để công dân, tổ chức phát hiện, phản ánh, CBVC và người lao động trong đơn vị có hành vi quan liêu, tham nhũng, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, có thái độ cửa quyền, hách dịch. Sách nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân trong thực thi nhiệm vụ

+ Hàng tháng tiến hành thường xuyên các hình thức kiểm tra, thanh tra, chủ động kiểm tra đột xuất và xử lý nghiêm theo quy định pháp luật các vi phạm

+ Đồng thời đưa nội dung thực hiện “5 xây”, “3 chống” vào bình xét thi đua CBVC hàng quý, 6 tháng, cả năm.

2. Đối với viên chức và người lao động

Căn cứ Kế hoạch của đơn vị, mỗi viên chức và người lao động trong toàn đơn vị tự làm bảng đăng ký nội dung nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU của ban Thường vụ Thành ủy. Nội dung đăng ký phải nhằm mục đích tạo sự chuyển biến trong việc thực hiện các tiêu chí, chuẩn mực theo nội dung “5 xây”, “3 chống”, phù hợp với vị trí việc làm, nhiệm vụ được phân công của cán bộ, viên chức, đồng thời có đầu ra cụ thể mức hoàn thành.

3. Kinh phí thực hiện

Kinh phí triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch này được lồng ghép trong quá trình xây dựng dự toán kinh phí triển khai Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của đơn vị

4. Công tác sơ kết, tổng kết

Trước khi xét thi đua quý, năm các khoa phòng tổ chức sơ kết và nộp báo cáo về phòng Tổ chức Hành chính để tổng hợp báo cáo giám đốc.

Đơn vị thực hiện báo cáo Sở y tế theo thời gian quy định

5. Phân công nhiệm vụ

Giao phòng Tổ chức Hành chính chủ trì xây dựng kế hoạch, triển khai trong đơn vị, theo dõi, hướng dẫn các khoa phòng tự đánh giá tình hình và kết quả thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU.

Nhận được kế hoạch này các khoa phòng và cán bộ viên chức trong toàn đơn vị nghiêm túc thực hiện nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong lề lối làm việc của mỗi cá nhân và tập thể đơn vị./. 

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để báo cáo)
- Cấp ủy;
- Các khoa phòng;
- Lưu: VT, TCCB. 



BS. Kim Văn Hùng