

KẾ HOẠCH
Về Truyền thông công tác cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 202/KH-TTKSBT ngày 20 tháng 02 năm 2020 của Trung tâm kiểm soát bệnh tật về truyền thông công tác cải cách hành chính năm 2020 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

Bệnh viện Da Liễu ban hành Kế hoạch truyền thông công tác cải cách hành chính năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, ĐỐI TƯỢNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính nhà nước nói chung và công tác cải cách hành chính trong bệnh viện nói riêng.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của đơn vị.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại tại đơn vị.

- Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế, đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương điển hình tập thể hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong đơn vị.

2. Đối tượng

- Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại đơn vị, nhất là các bộ phận tiếp xúc và giải quyết thủ tục hành chính.

3. Giải pháp thực hiện

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của đơn vị.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính, gắn với tuyên truyền việc thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng Khóa XII về Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, đổi



mới phong cách, lề lối làm việc, đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin của đơn vị thuộc ngành với các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và người lao động tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của đơn vị.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, Ngành có liên quan trong thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước, phổ biến, triển khai những văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, Ngành liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Phổ biến nội dung liên quan đến kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong thực hiện cải cách hành chính năm 2020 của Sở y tế và của đơn vị. Tập trung vào 6 lĩnh vực chính : cải cách thể chế hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, hiện đại hóa hành chính...

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ, các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, chế độ, chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong đơn vị.

- Truyền thông về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng những giải pháp khắc phục trong công tác cải cách hành chính của đơn vị. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho các công dân, tổ chức.

2. Hình thức tuyên truyền

- a) Tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử và mạng xã hội

- Hình thức thực hiện :

Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính trên Website www.dalieudananang.com của Bệnh viện Da liễu Đà Nẵng. Cập nhập các tin, bài, ảnh hoạt động việc triển khai công tác cải cách hành chính trên chuyên mục.

Lập các trang fanpage nhằm truyền thông trên mạng xã hội công tác cải cách hành chính và cập nhập thông tin thường xuyên

- Thời gian thực hiện : Hàng tháng
- Khoa/phòng chủ trì : Tổ Công nghệ thông tin

b) Tuyên truyền cho cán bộ Công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị

- Hình thức thực hiện :

Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính trong các cuộc họp Chi bộ, giao ban, sinh hoạt chuyên đề tại đơn vị nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

- Thời gian thực hiện : Thường xuyên
- Phòng chủ trì : Phòng Tổ chức - Hành chính

c) Tuyên truyền cho bệnh nhân , người nhà bệnh nhân khám chữa bệnh tại đơn vị

- Hình thức thực hiện :

Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn về thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các buổi sinh hoạt người bệnh, người nhà người bệnh hàng tháng tại các khoa ...

- Thời gian thực hiện : Thường xuyên
- Khoa/Phòng thực hiện : Tổ CTXH, các khoa chuyên môn

d) Treo các băng rôn, chạy bảng điện tử khẩu hiệu CCHC ngắn gọn , dễ nhớ, dễ thực hiện tại bệnh viện

- Thời gian thực hiện : 2 quý / lần
- Khoa/Phòng thực hiện : Phòng Tổ chức – Hành chính

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN :

1. Phòng Tổ chức hành chính :

- Tham mưu , điều phối tổ chức triển khai thực hiện các nội dung thực hiện kế hoạch này.

- Phối hợp với tổ công nghệ thông tin trong việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Theo dõi, đôn đốc các khoa phòng và báo cáo kết quả thực hiện gửi về Sở y tế theo quy định.

2. Phòng Kế hoạch tổng hợp :

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Các khoa , phòng chức năng :

- Phối hợp thực hiện nội dung triển khai theo Kế hoạch đề ra.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN :

Kinh phí thực hiện hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính từ nguồn kinh phí sự nghiệp của đơn vị

Phòng Tài chính – kế toán đề xuất Lãnh đạo xem xét , giải quyết kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông công tác cải cách hành chính năm 2020 của Bệnh viện Da Liễu ./.

Nơi nhận :

- Sở Y tế ;
- Lưu: VT, TCHC.



Võ Doãn Tuấn