SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
BỆNH VIỆN DA LIỄU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 217 /BC-BVDL

Đà Nẵng, ngày 25 tháng 06 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021 tại Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng

Kính gửi : Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Kế hoạch số 225/KH-TTKSBT ngày 03 tháng 3 năm 2021 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng, Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021 cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

- Bệnh viện đã ban hành Kế hoạch số 52/KH-BVDL ngày 29 tháng 01 năm 2021 của Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng về công tác cải cách hành chính năm 2021.

- Bệnh viện đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 101/KH-BVDL ngày 25 tháng 3 năm 2021 của Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng về việc tiếp tục thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực năm 2021; Chỉ thị số 29-CT/TU; Chỉ thị số 43-CT/TU, Chương trình Thành phố 4 an; Xây dựng Bệnh viện văn hóa, Xanh – Sạch – Đẹp, không khói thuốc lá, đạt chuẩn "An toàn về an ninh trật tự" và không sử dụng đồ uống có cồn.

- Tuyên truyền, giáo dục nâng cao phẩm chất đạo đức, chính trị cho Đảng viên, nhân viên toàn Bệnh viện.

- Ban chỉ đạo thường xuyên theo dõi, kiểm tra và tổ chức sơ kết quá trình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhằm điều chỉnh kịp thời những thiếu sót khi triển khai kế hoạch tại các khoa, phòng.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử và mạng xã hội

- Bệnh viện đã xây dựng chuyên mục cải cách hành chính trên Website www.dalieudanang.com của Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng. Cập nhập các tin, bài về việc triển khai công tác cải cách hành chính trên chuyên mục.

- Các khoa, phòng lập các fanpage như khoa fanpage của khoa Phẫu thuật thẩm mỹ… nhằm truyền thông trên mạng xã hội về công tác cải cách hành chính, các thủ tục khám chữa bệnh, các hình thức điều trị…

b) Tuyên truyền cho cán bộ viên chức và người lao động tại đơn vị

- Tại các cuộc họp Chi bộ, giao ban, sinh hoạt chuyên đề, Bệnh viện đã lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

c) Tuyên truyền cho bệnh nhân, người nhà bệnh nhân khám chữa bệnh tại đơn vị

- Bệnh viện tổ chức triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính: hướng dẫn về thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các buổi sinh hoạt người bệnh, người nhà người bệnh hàng tháng tại các khoa, kết hợp chặt chẽ với công tác phòng chống dịch bệnh COVID-19…

d) Treo các băng rôn, chạy khẩu hiệu CCHC trên bảng điện tử ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện tại bệnh viện

Trong tháng 5 vừa qua, Bệnh viện đã tiến hành chạy khẩu hiệu tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên bảng điện tử tại khuôn viên Bệnh viện

II. ĐÁNH GIÁ QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN

1. Thuận lợi

- Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng, những năm qua luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của các cấp. Qua đó, tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính.
- Thông qua tuyên truyền, công tác cải cách thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, toàn diện trong đơn vị. Cơ chế một cửa tại bệnh viện đã có sự đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại, giải quyết nhanh chóng hồ sơ, thủ tục khám chữa bệnh. Cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư, môi trường làm việc lịch sự, nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc.

2. Khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế đó là:

- Đội ngũ cán bộ nhân viên chưa được đào tạo bài bản về công tác cải cách hành chính và chưa có nhiều kinh nghiệm.
- Trang thiết bị y tế mới chỉ đáp ứng cơ bản nhu cầu khám chữa bệnh tại bệnh viện. Hiện nay, bệnh viện đang tiếp tục đẩy mạnh phát triển các lĩnh vực chuyên sâu, mũi nhọn nên cần đầu tư thêm nhiều trang thiết bị hỗ trợ.
- Nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn hạn chế.

- Tình hình dịch COVID-19 diễn biến phức tạp, các hình thức tuyên truyền phổ biến trực tiếp bị hạn chế.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tổ chức nhiều lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, chuyên viên phụ trách công tác cải cách hành chính.
- Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị để đáp ứng yêu cầu công việc.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến sâu rộng để mỗi cán bộ, viên chức và người lao động nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác cải cách hành chính.
- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, công bố công khai thủ tục hành chính, tập trung thực hiện có hiệu quả các phần mềm ứng dụng trong công tác khám chữa bệnh.
- Tổ chức triển khai đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2021. Hằng năm, lấy kết quả thực hiện cải cách hành chính làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, tiêu chí bình xét thi đua khen thưởng đối với tập thể, cá nhân.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021 của Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng./.

Nơi nhận :
- Như trên;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
BỆNH VIỆN DA LIỄU

Ký bởi: Bệnh viện Da liễu
Cơ quan: Sở Y tế, Thành phố Đà Nẵng
Ngày ký: 25-06-2021 13:36:34 +07:00

Kim Văn Hùng