

KẾ HOẠCH Về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 434/KH-SYT ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-BVDL ngày 30 tháng 01 năm 2024 của Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 của Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng;

Thực hiện Kế hoạch số 418/KH-TTKSBT ngày 22 tháng 3 năm 2024 của Trung tâm kiểm soát bệnh tật về tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, ĐỐI TƯỢNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện của cán bộ, viên chức và người lao động trong đơn vị về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính nhà nước nói chung và công tác cải cách hành chính trong bệnh viện nói riêng.

- Thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước của thành phố và ngành Y tế, gắn với Chủ đề: “Năm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội từ nỗ lực cải cách hành chính và chuyển đổi số” (3 trụ cột) gắn với Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của đơn vị.

- Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế, đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương điển hình tập thể hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong đơn vị.

2. Đối tượng

- Toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động làm việc tại đơn vị, nhất là các bộ phận tiếp xúc và giải quyết thủ tục hành chính.

3. Giải pháp thực hiện

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của đơn vị.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động của đội ngũ cán bộ, viên chức phụ trách công tác CCHC nói chung và truyền thông về CCHC nói riêng tại đơn vị trong việc truyền thông các nội dung liên quan đến công tác CCHC của đơn vị.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đổi mới phong cách, lề lối làm việc; đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin của đơn vị với các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực y tế trên các công cụ truyền thông của đơn vị như: bản tin, website, trên các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber, youtube, Tik Tok...).v.v

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ, viên chức và người lao động tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của đơn vị.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Triển khai Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022- 2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2023-2030 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, Ngành có liên quan trong thực hiện công tác cải cách hành

chính nhà nước, phổ biến, triển khai những văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, Ngành liên quan đến công tác cải cách hành chính. Trong đó, tập trung vào một số nội dung như sau:

+ Nghị quyết số 119/2020/QH14 của Quốc hội ngày 19/6/2020 về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị và một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Đà Nẵng và Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều Nghị quyết số 119/2020/QH14;

+ Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay.

+ Chủ đề trong năm 2024 của thành phố Đà Nẵng: “Năm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội từ nỗ lực cải cách hành chính và chuyển đổi số”;

+ Quyết định số 2766/QĐ-UBND ngày 14/12/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 của thành phố Đà Nẵng và Kế hoạch số 434/KH-SYT ngày 26/01/2024 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác CCHC nhà nước năm 2024 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ, các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, viên chức và người lao động, chế độ, chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong đơn vị.

- Truyền thông về chủ trương chuyển đổi số của Chính phủ, UBND thành phố và trong ngành Y tế thành phố: việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt tại bệnh viện; hiệu quả ứng dụng chuyển đổi số trong công khai, tuyên truyền, hướng dẫn công dân, tổ chức thông qua mã QR-Code; hiệu quả triển khai các ứng dụng tiện ích hẹn giờ khám bệnh, chữa bệnh ; việc sử dụng dữ liệu số phục vụ nộp/sử dụng và xử lý hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến...

- Truyền thông về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng những giải pháp khắc phục trong công tác cải cách hành chính của đơn vị. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho các công dân, tổ chức.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử và mạng xã hội

- Hình thức thực hiện:

Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính trên Website www.dalieudanang.com của Bệnh viện Da liễu Đà Nẵng. Cập nhật các tin, bài, ảnh hoạt động việc triển khai công tác cải cách hành chính trên chuyên mục.

Lập các trang fanpage nhằm truyền thông trên mạng xã hội công tác cải cách hành chính và cập nhật thông tin thường xuyên.

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.
- Khoa/phòng chủ trì: Phòng KHTH, Tổ Công nghệ thông tin.

b) Tuyên truyền cho viên chức và người lao động tại đơn vị

- Hình thức thực hiện:

Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính trong các cuộc họp Chi bộ, giao ban, sinh hoạt chuyên đề tại đơn vị nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Phòng chủ trì: Phòng Tổ chức - Hành chính.

c) Tuyên truyền cho bệnh nhân, người nhà bệnh nhân khám chữa bệnh tại đơn vị.

- Hình thức thực hiện:

Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn về thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các buổi sinh hoạt người bệnh, người nhà người bệnh hàng tháng tại các khoa...

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Khoa/Phòng thực hiện: Tổ CTXH, các khoa chuyên môn.

d) Treo các băng rôn, chạy bảng điện tử khẩu hiệu CCHC ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện tại bệnh viện.

- Thời gian thực hiện: 2 quý / lần.
- Khoa/Phòng thực hiện: Phòng Tổ chức – Hành chính.

e) Làm video clip/audio clip: hướng dẫn quy trình công tác khám bệnh, chữa bệnh tại đơn vị

- Hình thức thực hiện:

Tổ CNTT nghiên cứu xây dựng ít nhất 02 video clip về hướng dẫn quy trình công tác khám bệnh, chữa bệnh trình chiếu tại các màn hình quảng cáo khu chờ khám.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Khoa/Phòng thực hiện: Phòng KHTH, Tổ Công nghệ thông tin

g) Thiết kế Infographich về CCHC tại đơn vị

- Hình thức thực hiện:

Tổ CNTT thiết kế phát triển ít nhất 02 loại sản phẩm về CCHC của ngành y tế.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Khoa/Phòng thực hiện: Phòng KHTH, Tổ Công nghệ thông tin

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Tham mưu, điều phối tổ chức triển khai thực hiện các nội dung thực hiện kế hoạch này.

- Phối hợp với tổ công nghệ thông tin trong việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Theo dõi, đôn đốc các khoa phòng và báo cáo kết quả thực hiện gửi về Sở Y tế và Trung tâm kiểm soát bệnh tật theo quy định.

2. Phòng Kế hoạch tổng hợp

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Các khoa, phòng

- Phối hợp thực hiện nội dung triển khai theo Kế hoạch đề ra.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính từ nguồn kinh phí sự nghiệp của đơn vị.

- Phòng Tài chính – Kế toán đề xuất Giám đốc xem xét, giải quyết kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 của Bệnh viện Da liễu thành phố Đà Nẵng./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Kim Văn Hùng